

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejsze zasady przetwarzania danych osobowych (zwane dalej „**Zasadami**”) zostały przyjęte przez firmę PHOTOMATE Polska Sp. z o.o., NIP: 5252804870 , REGON: 384684009, z siedzibą ul. Marszałkowska 142, 00-061 Warszawa
2. Marszałkowska 142, Polska, prowadzona w sądzie rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (dalej zwana „**Operatorem**”).
3. Niniejsze Zasady wyjaśniają sposób, w jaki gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe w związku z funkcjonowaniem strony internetowej <https://www.szkoleniaphotomate.pl> (dalej zwanej „**Witryną internetową**”) oraz w dostarczaniu naszych produktów

2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Operator.

3. JAKIE DANE PRZETWARZAMY?

1. **Dane dostarczane przez klientów i potencjalnych klientów.** W celu zawarcia umowy i jej dalszej realizacji przetwarzamy dane podane bezpośrednio przez naszych klientów. Dane osobowe przekazywane są w związku z zapotrzebowaniem na oferowane produkty, zarówno za pośrednictwem Serwisu, jak i poprzez nasze stałe dane kontaktowe. Dane te to zazwyczaj dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz dane związane z obsługą płatności Klienta lub jego przedstawiciela (imię, nazwisko, nazwa firmy, REGON, NIP, adres siedziby, zamieszkania lub miejsca dostawy, numer telefonu, adres e-mail).
2. **Dane podawane przez osoby odwiedzające Serwis oraz inne osoby poza reżimem realizacji umowy.** W innym zakresie niż w związku z wykonaniem umowy, możemy również przetwarzać dane osobowe, które podajesz za pośrednictwem Serwisu, formularzy kontaktowych lub poprzez zwyczajowe dane kontaktowe naszej firmy w kontekście rozwiązania Twoich zapytań lub uwag. Dane osobowe w tym przypadku to zazwyczaj dane identyfikacyjne oraz dane kontaktowe (imię, nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail).
3. **Dane generowane przez Operatora.** Do podanych przez Ciebie danych możemy przyporządkować dodatkowe dane, w szczególności dane dotyczące wykonania umowy, w tym dokonanych płatności.

4. **Ciasteczka.** W naszym Serwisie używamy plików cookies. Więcej informacji o plikach cookies i sposobie ich wykorzystywania znajdziesz na stronie <https://szkoleniaphotomate.pl/wp-content/uploads/2023/03/Zasady-korzystania-z-plikow-cookies-Photomate.pdf>.
 5. **Analizy podsumowujące i statystyki.** Podane dane mogą być wykorzystane do tworzenia zbiorczych analiz i statystyk w sposób anonimowy w celu oceny funkcjonowania Serwisu. Niniejsze analizy i statystyki nie zawierają danych osobowych.
- 4. W JAKICH CELACH PRZETWARZAMY DANE I NA PODSTAWIE JAKIEGO PODSTAWY PRAWNEJ?**

1. Zawarcie umowy i jej dalsze wykonywanie.

Przetwarzamy dane osobowe (imię, nazwisko, nazwę firmy, REGON, NIP, adres siedziby, zamieszkania lub miejsca dostawy, numer telefonu, adres e-mail) w celu zawarcia umów na dostawę naszych produktów i ich późniejszej wydajności, w tym administrowanie płatnościami lub zarządzanie roszczeniami.

W takim przypadku przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy lub do realizacji działań poprzedzających zawarcie umowy. Bez podania powyższych danych w niezbędnym zakresie nie może dojść do zawarcia i należytego wykonania umowy.

2. Obsługa zapytań i innych wymagań.

W przypadku żądania wykraczającego poza reżim realizacji umowy, wyrażona przez Ciebie zgoda, zazwyczaj udzielona w formularzu internetowym lub w komunikacji z nami, uprawnia nas do przetwarzania danych osobowych. Jeżeli zgoda nie została wyrażona, możemy przetwarzać dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na spełnieniu wymagań naszych potencjalnych klientów. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania nie jest możliwe ukierunkowane zaadresowanie wymagań i poinformowanie o podjętych działaniach.

3. Promocja produktu.

Przetwarzamy dane osobowe (imię, nazwisko, nazwę firmy, adres, numer telefonu, adres e-mail) w celu promocji naszej firmy i oferowanych przez nas produktów.

W przypadku obecnych klientów przetwarzanie może odbywać się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z warunkami odpowiednich przepisów prawa. Takie przetwarzanie może zostać w dowolnym momencie zakwestionowane. W pozostałych przypadkach przetwarzanie danych osobowych odbywa się wyłącznie na podstawie Twojej zgody, zazwyczaj wyrażonej w formularzu internetowym lub w komunikacji z nami. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie.

4. **Poprawa obecności w sieci.**

Przetwarzamy dane osobowe (pliki cookies oraz dane uzyskane za pomocą plików cookies) w celu poprawy jakości Serwisu oraz usprawnienia komunikacji z potencjalnymi klientami.

Przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody na wykorzystywanie plików cookies udzielonej zgodnie z informacją podaną na stronie <https://szkoleniaphotomate.pl/wp-content/uploads/2023/03/Zasady-korzystania-z-plikow-cookies-Photomate.pdf>. Wyrażenie zgody oraz podanie danych osobowych jest dobrowolne. Bez Twojej zgody mogą być używane wyłącznie pliki cookies zapewniające technicznie poprawne działanie Serwisu.

5. **WYCOFANIE ZGODY I REZYGNACJA Z WYSYŁANIA KOMUNIKATÓW HANDLOWYCH**

1. **Komunikacja handlowa.** W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania komunikatów handlowych, klikając odpowiedni link znajdujący się w stopce każdego komunikatu handlowego e-mail lub za pośrednictwem danych kontaktowych Operatora wymienionych w niniejszych Zasadach. Rezygnacja z otrzymywania komunikatów handlowych będzie traktowana jako cofnięcie zgody lub sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, zgodnie z podstawą prawną, na podstawie której przesyłane są komunikaty handlowe.
2. **Ciasteczka.** Istnieje możliwość cofnięcia zgody na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z informacją, o której mowa na stronie <https://szkoleniaphotomate.pl/wp-content/uploads/2023/03/Zasady-korzystania-z-plikow-cookies-Photomate.pdf>.
3. **Inne dane.** Jeżeli przetwarzamy jakiegokolwiek inne dane osobowe na podstawie zgody, możesz ją wycofać za pomocą standardowej komunikacji, którą wyślesz do nas za pośrednictwem kontaktów podanych w niniejszych Zasadach.

6. **KTO MA DOSTĘP DO DANYCH OSOBOWYCH?**

1. Operator ma zawsze dostęp do danych osobowych.
2. Dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane przez Operatora i jego personel. Wszystkie osoby mające dostęp do danych osobowych są zobowiązane do zachowania poufności i obowiązek ten trwa również po zakończeniu współpracy z Operatorem.
3. Operator może korzystać z usług innych osób działających jako Przetwarzający w celu częściowego przetwarzania danych osobowych. Takimi osobami mogą być dostawcy usług poczty elektronicznej, usług w chmurze lub hostingu, dostawcy systemów księgowych, internetowych narzędzi do statystyki i analizy sieci lub marketingu internetowego.
4. Operator przekazuje również dane osobowe przewoźnikom w celu prawidłowej realizacji zamówień. W takim przypadku przetwarzanie danych osobowych podlega warunkom konkretnego przewoźnika, który działa w odniesieniu do danych osobowych jako niezależny administrator.
5. Dane mogą być również przekazywane właściwym organom i innym uprawnionym osobom, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub prawomocne orzeczenie sądów i innych właściwych organów.

7. JAK DŁUGO PRZETWARZAMY DANE?

1. Dane osobowe będą zawsze przechowywane co najmniej przez okres negocjacji zawarcia umowy oraz przez czas trwania umowy łączącej nas z klientem. Ponadto dane osobowe są przetwarzane przez okres wymagany w szczególności przez przepisy rachunkowe, podatkowe i inne właściwe przepisy. W celu obrony praw Operatora umowy i związaną z nimi dokumentację przechowujemy przez okres przedawnienia przewidziany przepisami prawa, z uwzględnieniem faktu, że pozew może zostać wytoczony kilka miesięcy po upływie terminu przedawnienia.
2. Dane osobowe przetwarzane w związku z promocją Operatora przetwarzane są wyłącznie do czasu wycofania zgody lub rezygnacji z przesyłania informacji handlowych.
3. Przetwarzanie danych osobowych w celu rozpatrywania reklamacji i innych wymagań odbywa się w okresie ich rozstrzygnięcia, zwykle maksymalnie przez 6 miesięcy.
4. Dalsze przetwarzanie ma miejsce, jeżeli jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa mających zastosowanie do Operatora lub z innego powodu zgodnego z przepisami prawa, w tym ochrony prawnie uzasadnionych interesów Operatora.

8. JAKIE SĄ TWOJE PRAWA?

1. W kontekście przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod następującymi wymaganiami:
 - Prawo dostępu do danych osobowych. Masz prawo do informacji o przetwarzanych danych, celu przetwarzania oraz czasie przetwarzania. Jednocześnie masz prawo do informacji, skąd dane osobowe są pozyskiwane i jak są dalej przetwarzane. Możesz również zażądać kopii danych osobowych.
 - Prawo do sprostowania danych osobowych. W przypadku stwierdzenia nieścisłości w przetwarzanych danych osobowych masz prawo do ich sprostowania lub uzupełnienia.
 - Prawo do usunięcia danych osobowych. Jeśli spełniasz wymogi prawne, masz prawo do usunięcia danych osobowych. Dane osobowe zostaną usunięte, gdy nie będą już potrzebne do celów, w których były przetwarzane. Należy pamiętać, że zawsze najpierw ocenia się, czy zniszczeniu danych nie sprzeciwia się ustawowa przeszkoda lub czy dalsze przetwarzanie danych osobowych nie jest konieczne z innego powodu, w tym ochrony prawnie uzasadnionych interesów Operatora.
 - Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych. O ograniczeniu przetwarzania mówimy, gdy zaprzeczasz prawdziwości danych, przetwarzanie odbywa się bez właściwej podstawy prawnej lub nie jest wymagane do określonego celu. Ograniczenia w przetwarzaniu danych osobowych mają zazwyczaj charakter tymczasowy i trwają do czasu zweryfikowania przesłanek ich dalszego przetwarzania lub usunięcia.
 - Prawo do przenoszenia. Możesz żądać przeniesienia danych osobowych dotyczących danych osobowych, które sam podałeś i które są przetwarzane w sposób zautomatyzowany na podstawie Twojej zgody lub w związku z wykonaniem umowy. Realizując to prawo będziemy przekazywać dane osobowe w powszechnie używanym formacie.
 - Prawo do sprzeciwu. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, masz możliwość wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Następnie przetwarzanie danych osobowych zostanie zakończone, chyba że w konkretnym przypadku istnieje prawo lub obowiązek dłuższego przechowywania danych.
2. Zawsze, gdy masz możliwość skierowania skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważasz, że prawo do ochrony danych osobowych zostało naruszone.

9. BEZPIECZEŃSTWO

1. Operator zapewnia bezpieczeństwo Twoich danych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych. Przetwarzając dane osobowe

kładziemy duży nacisk na techniczne i organizacyjne bezpieczeństwo przetwarzanych danych.

2. Dane osobowe są przechowywane w bazach danych i systemach, do których dostęp mają tylko osoby, które muszą bezpośrednio przetwarzać dane osobowe w celach określonych w niniejszych Zasadach i tylko w niezbędnym zakresie.

10. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH ZA GRANICĘ

1. Operator przetwarza dane osobowe w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Ewentualne przekazanie danych osobowych za granicę następuje wyłącznie po spełnieniu warunków wymaganych przepisami prawa.

11. ZMIANY REGULAMINU

1. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszych Zasad na bieżąco bez uprzedzenia, w szczególności w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych, uwzględniając rozwój przepisów prawa lub ogólnie przyjętą praktykę. Z tego powodu zalecamy bieżące śledzenie Serwisu, gdzie zawsze można znaleźć aktualną wersję Zasad.

12. KONTAKT

1. W przypadku jakichkolwiek próśb lub skarg dotyczących niniejszych Zasad i przetwarzania danych osobowych, możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail szkolenia@photomate.eu.

13. EFEKT

1. Niniejsze Zasady wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2020 r.